

Публичная оферта

г. Санкт-Петербург
редакция от 1 ноября 2025 г.

Покупатель

дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной Оферты, т. е. акцептировавшее посредством размещения Заказов и приобретения Товаров у Продавца для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Продавец

Индивидуальный предприниматель Горячева Анна Андреевна
ИНН: 501102944290
ОГРНИП: 323784700415012
e-mail: mail@morestore.ru

Бренд

More Jewellery

Оферта размещена на Сайте

www.morestore.ru

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг (Товара), лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Покупателем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

В соответствии с настоящей Офертой (далее - Оферта) Продавец обязуется предоставить Покупателю Товары, представленные на Сайте, а Покупатель обязуется принять Товары и оплатить их в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой.

Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая Оферту в актуальной редакции на Сайте. Датой вступления в силу актуальной редакции Оферты является дата её опубликования на Сайте.

Термины и определения

- 1) Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по адресу: www.morestore.ru
- 2) Заказ** — должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя (оформлен Заказ в социальных сетях Продавца / заполнены соответствующие поля на Сайте в разделе «Корзина», «Оформление Заказа» на приобретение и доставку одного

или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных Покупателем).

3) Покупатель — дееспособное физическое лицо, полностью принявшее условия настоящей Публичной Оферты, т. е. акцептировавшее посредством размещения Заказов и приобретения Товаров у Продавца для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4) Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5) Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу — Покупателю (именуемый субъектом персональных данных), которую Покупатель добровольно и осознанно предоставляет самостоятельно при оформлении Заказа на Сайте, и необходимая для исполнения Заказа, а также информация, которая автоматически собирается в процессе использования Сайта — файлы cookie.

6) Файлы cookie – сайт использует файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство Покупателям, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и контента Сайта, а также помогая получить нужную Покупателю информацию.

7) Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее услуги по доставке Заказов.

8) Контент и материалы — объекты интеллектуальной собственности Продавца, включая тексты, изображения, графики, фото, видео, звуки, программы, материалы, логотипы, торговые знаки, пользовательские интерфейсы, компьютерные коды. Эти объекты являются содержанием Сайта.

9) Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты. Акцептом настоящей Оферты является осуществление в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Покупателем с условиями Оферты;
- оформление Покупателем Заказа на Сайте.

Покупатель понимает, что Акцепт оферты в порядке, указанном в настоящем пункте, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

10) Товар — предмет данной Оферты, между Покупателем и Продавцом, объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, а также созданный по индивидуальным характеристикам, представленный на Сайте. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров на Сайте, возникают непосредственно между Покупателем и Продавцом. Информация о Товаре на Сайте основана на информации, предоставленной Продавцом. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара или услуги, юридически обязывающими не являются.

11) Сертификат — номерной документ в электронном или бумажном виде, подтверждающий право его предъявителя на получение Товара, указанного в настоящей Оферте и на Сайте, на сумму, эквивалентную номиналу сертификата. Сертификат является персонализированным и не подлежит передаче, дарению, продаже или иным способом уступке третьим лицам.

1. Общие положения

- 1.1. Данная Оферта распространяется на все виды Товаров и услуг Продавца, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге на Сайте.
- 1.2. Оферта признается акцептованной Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте.
- 1.3. Покупатель может оформить Заказ 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 1.4. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
- 1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящей Оферты путем размещения таких изменений и/или дополнений в тексте самой Оферты, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий Оферты. Новая редакция Оферты вступает в силу после ее публикации и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями Оферты.
- 1.6. Вся текстовая информация и графические изображения товаров являются собственностью Продавца или его контрагентов.

2. Предмет

- 2.1. Факт оформления Заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данной Оферты, в том числе касающихся обработки его Персональных данных.
- 2.2. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе поручить исполнение обязательств по настоящей Оферте своему доверенному лицу (например, сотруднику шоурума, выдающему заказы), при этом Продавец сохраняет за собой полную ответственность за надлежащее исполнение всех условий Оферты.
- 2.3. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товар (ы) на условиях Оферты.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 3.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте Продавца.
- 3.2. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца или непосредственно с Продавцом должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, независимо от того, в каком виде и кому они были адресованы.
- 3.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
 - сведения об имени (фамилия, имя) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
 - сведения о способах связи (адрес электронной почты и контактный номер телефона);
 - населенный пункт;
 - способ доставки Заказа;
 - адрес доставки, при выборе способа доставки «Доставка курьером», либо адрес СДЭК при выборе способа доставки «Самовывоз из СДЭК»;

- способ оплаты (при оплате Заказа на Сайте Покупатель должен указать данные банковской карты);
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящей Оферте.
- в случае оплаты ювелирных изделий наличными на сумму от 60 000 Р или безналичным переводом от 400 000 Р Продавец в соответствии с Федеральным законом "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ вправе запросить у Покупателя паспортные данные и оформить анкету клиента.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем / Получателем Заказа.

3.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания / характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

3.8. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.9. После оформления Заказа предоставляется информация о предполагаемых сроках доставки.

3.10. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.11. Со всеми актуальными сроками по доставке Товара Покупатель обязан ознакомиться на Сайте до оформления Заказа, при оформлении Заказа Покупатель принимает все условия и сроки, указанные на Сайте.

4. Доставка Заказа и самовывоз из шоурума

4.1. Доставка осуществляется по всем городам России и странам СНГ транспортной компанией. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, определяется в зависимости от вида Товаров.

4.2. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Покупателя).

4.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления им подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.5. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа.

4.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара.

4.7. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара принимаются в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Товара.

4.8. Обязанность Продавца по передаче Товара считается исполненной в момент передачи Товара Службе доставки для доставки Покупателю.

4.9. При получении Заказа Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в пункте выдачи Службы доставки для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак) Получатель в присутствии работников Службы доставки составляет Акт о выявленных несоответствиях. Если Получатель не заявил претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.10. В случае возврата, доставленного посредством Службой доставки, Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы: заявление на возврат денежных средств; копию акта о выявленных несоответствиях; копию квитанции об оплате; копию описи отправления; бланк возврата; фотографию, фиксирующую брак; заключение экспертизы (в случае ее проведения).

Условия самовывоз из шоурума

4.11. Самовывоз из шоурума доступен по адресу шоурума: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 23б (в 5 минутах пешком от станции метро «Чкаловская»).

4.12. Выдача Заказа осуществляется ежедневно с 12:00 до 21:00 по московскому времени.

4.13. Выдача Заказа осуществляется только после полной предварительной оплаты. Для получения необходимо указать номер заказа. При себе рекомендуется иметь документ, удостоверяющий личность.

4.14. Неоплаченный Заказ хранится в пункте самовывоза в шоуруме в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления о готовности. По истечении срока хранения заказ может быть аннулирован.

4.15. Оплаченный Заказ хранится в пункте самовывоза в шоуруме в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления о готовности. По истечении срока хранения заказ может быть аннулирован и денежные средства подлежат возврату Покупателю.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и не включает стоимость доставки. Цены указываются на страницах Сайта или по

запросу Покупателя в отношении того или иного Товара, Продавец предоставляет цену на Товар.

5.3. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и полной оплаты Товара Покупателем.

5.4. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.5. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.6. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- Онлайн-оплата на Сайте.
- В случае самовывоза из шоурума в Санкт-Петербурге оплата при получении банковской картой/наличными/СБП.

5.7. Способ оплаты зависит от наличия возможностей доставки в конкретном населенном пункте.

5.8. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

- В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации.
- Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом.

5.9. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

5.10. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

5.11. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправление с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Продавца.

Сертификат

5.12. Покупатель вправе приобрести подарочный сертификат на суммы 3000 рублей/5000 рублей/10000 рублей/25000 рублей. После получения оплаты Продавец оформляет номерной Сертификат на указанную сумму и направляет его Покупателю в электронном виде на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа или бумажный сертификат, который доставляется Покупателю, в соответствии с условиями

доставки Раздела 4 Оферты. В Сертификате указываются его уникальный номер, сумма номинала.

5.13. Срок действия Сертификата составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты его оформления. В течение указанного срока Сертификат может быть использован для оформления Заказа на Товары, представленные на Сайте, как из числа готовых изделий, так и по индивидуальному запросу Покупателя. Для реализации индивидуального Заказа Покупатель связывается с Продавцом напрямую через контактные данные, указанные на Сайте.

5.14. Сертификат может быть использован однократно до исчерпания его номинала, в зависимости от договоренности сторон. В случае если сумма заказа превышает номинал Сертификата, Покупатель обязуется доплатить разницу. Остаток по Сертификату (в случае его частичного использования) возврату в денежной форме не подлежит.

6. Возврат и обмен Товара и денежных средств

6.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата.

Общие положения

6.2. Частичный обмен/возврат Товаров ненадлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

6.3. При возврате или обмене товара ненадлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке, без потертостей. Упаковка не должна иметь никаких внешних повреждений. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

6.4. Продавец возвращает сумму, оплаченную Покупателем, за вычетом расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, так как это отдельная услуга.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при Заказе Товара. Возврат наличными денежными средствами не осуществляется.

6.6. Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар Службой доставки заранее согласовав почтовый адрес с Продавцом.

Способы возврата/обмена:

6.7. Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым Товаром осуществляется за счет Покупателя.

6.8. Службой доставки или почтовой службой. Покупатель отправляет возвращаемый Товар посылкой с объявленной ценностью, без наложенного платежа. Посылки, отправленные наложенным платежом, не принимаются к возврату.

6.9. Перед отправкой возврата/обмена Покупатель обязан уведомить Продавца по e-mail: mail@morestore.ru и согласовать почтовый адрес.

6.10. В посылку необходимо вложить Товар.

Товары, изготовленные по индивидуальным характеристикам

6.11. Товар является ювелирными изделиями или бижутерией, которые созданы Продавцом по индивидуальным характеристикам Покупателя.

6.12. Товар с индивидуальными характеристиками (то есть Товар, изготовленный под заказ с нестандартными параметрами), имеющий надлежащее качество, является Товаром, не подлежащим возврату, следовательно, обмену и возврату не подлежит согласно Ст. 26.1 «Закона о защите прав потребителей».

6.13. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им на Сайте, в любое время до его получения.

6.14. В отношении Товара, изготовленного по индивидуальному заказу Покупателя (в том числе по его размерам, параметрам, эскизам, цветовым решениям или иным индивидуальным характеристикам), право на отказ, предусмотренное п. 6.13 настоящей Оферты, не применяется.

Если Покупатель отказывается от индивидуального заказа до момента его получения, но после начала производства, Продавец удерживает сумму фактически понесённых расходов на изготовление Товара.

При этом, если Покупателем был внесён аванс в размере 50 % от стоимости Товара, данный аванс засчитывается в счёт указанных расходов и возврату не подлежит.

Порядок и условия внесения оплаты за индивидуальный Товар, а также возможного возврата средств при его отказе, согласовываются с Покупателем до начала производства и фиксируются в индивидуальном соглашении.

6.15. После его передачи возврат возможен только ненадлежащего Товара (см. п. 6.23-6.27 данного Раздела).

6.16. Возврат/обмен Товара с индивидуальными характеристиками ненадлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара. При отсутствии у Покупателя указанного документа он не вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

6.17. Если к Товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с Товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

6.18. Возврат Товара с индивидуальными характеристиками надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1).

Возврат Товара надлежащего качества, созданного не по индивидуальным характеристикам

6.19. Товары надлежащего качества делятся на две категории:

- **Бижутерия** (без драгметаллов/камней) – возврат/обмен в течение 7 календарных дней после получения.
- **Ювелирные изделия** из драгметаллов и/или драгоценных камней/камней при дистанционной покупке – возврат/обмен в течение 7 календарных дней;

- **При розничной продаже в магазине**, включая случаи, когда Товар был предварительно зарезервирован через Сайт, но **оплачен и оформлен непосредственно в магазине**, возврат Товара надлежащего качества **не допускается**.

Товар считается приобретенным дистанционным путем, если оформление Заказа и оплата произведены через Сайт, независимо от выбранного способа получения (доставка или самовывоз). Если же оплата производится непосредственно в магазине при получении, такая продажа считается розничной.

6.20. В случае отказа Покупателя от товара надлежащего качества, созданного не по индивидуальным характеристикам, Продавец по выбору Покупателя предлагает обмен на другой товар с зачётом стоимости либо возврат уплаченной суммы. При возврате денежных средств Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращённого товара, за исключением расходов на доставку, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращённого товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат

6.21. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращённый Товар денежную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара.

6.22. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Покупатель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы: заявление на возврат; копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность).

Возврат Товара ненадлежащего качества

6.23. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.24. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Получателем Заказа в момент доставки Товара (при этом п. 4.7 Оферты сохраняет за Покупателем право предъявить претензии в течение 7 календарных дней с момента получения Товара).

6.25. По всем Товарам (и бижутерия, и ювелирные изделия) скрытые дефекты принимаются в течение гарантийного срока (при его отсутствии — «разумный срок», но не более 6 месяцев с момента покупки).

6.26. В случае, если Покупатель отказывается от Товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения проверки (если она проводится) качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов.

6.27. Замена Товара ненадлежащего качества производится в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предъявления требования Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара — в течение 20 рабочих дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

7. Ответственность

- 7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.
- 7.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.
- 7.3. Покупатель обязуется не влиять своими действиями на деловую репутацию Продавца. Это включает воздержание от распространения ложной информации, клеветы, негативных отзывов без обоснования, а также от действий, которые могут привести к ущемлению чести, достоинства и потере деловой репутации Продавца, в том числе в социальных сетях.
- 7.4. Совокупная ответственность Продавца по Оферте, по любому иску или претензии в отношении Оферты или её исполнения ограничивается стоимостью Товара, оплаченного Покупателем, за вычетом понесенных Продавцом расходов. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Интеллектуальная собственность

- 8.1. Все исключительные права на Контент и материалы, размещенные на Сайте, являются объектами интеллектуальной собственности Продавца.
- 8.2. Тексты e-mail-писем, получаемых в ходе рассылки, товарные знаки, логотипы, коммерческие наименования, иные способы индивидуализации, любые тексты, изображения, иные объекты авторского права, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца, и соответственно, запрещается использование указанных объектов без согласия Продавца.
- 8.3. Без письменного разрешения Продавца запрещается любое изменение, копирование, распространение, републикация без ссылки на первоисточник, создание производных произведений, пересылка, продажа, лицензирование Контента и материалов.

9. Разрешение споров

- 9.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии.
- 9.2. При невозможности досудебного урегулирования любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит рассмотрению по местонахождению Продавца.
- 9.3. Применимое законодательство – законодательство Российской Федерации.
- 9.4. Стороны признают юридическую силу скан-копий документов, электронных писем и сообщений, направленных по электронной почте и номеру телефона, указанных на Сайте, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 9.5. При отсутствии доказательств фальсификации такая переписка признается юридически значимой и является надлежащим доказательством при судебном споре.

10. Срок действия Публичной Оферты

10.1. Настоящая Публичная Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта Оферты.

11. Дополнительные условия

11.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

11.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

12. Реквизиты Продавца:

Индивидуальный предприниматель Горячева Анна Андреевна
ИНН: 501102944290
ОГРНИП: 323784700415012
e-mail: mail@morestore.ru
Р/с 40802810220000194912
ООО "Банк Точка"
К/с 30101810745374525104
БИК 044525104